



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

Мордовия Республи- | Мордовия Республи-
кань образованиянь | кань образованиянь
Министерствась | Министерствась

**Руководителям образовательных
организаций, подлежащим
независимой оценке**

№ 1380 от 6.04.2017
На № _____ от _____

430000, г. Саранск, ул. Коммунистическая, 33
тел. 47-28-00; факс 47-80-91
E-mail: morm@moris.ru

Министерство образования Республики Мордовия направляет информацию о проведении независимой оценки в 2017 году.

В соответствии со статьей 95.2 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации не реже чем один раз в три года.

На республиканском уровне уполномоченным органом по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждения Республики Мордовия (далее – НОКО), оказывающих социальные услуги в сфере образования, определено Министерство образования РМ.

1 марта 2017 года на заседании Общественного совета при Министерстве образования Республики Мордовия был утвержден перечень образовательных организаций Республики Мордовия, в отношении которых в 2017 году будет проведена независимая оценка качества оказания образовательных услуг. В данный перечень вошли 132 образовательных организации, что позволит обеспечить 100% охват образовательных организаций независимой оценкой к концу 2017 года. (приложение 1)

Общие критерии независимой оценки установлены Федеральным законом № 256-ФЗ:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников социальной организации;
- удовлетворенность граждан оказанными услугами.

Конкретные показатели, характеризующие указанные критерии, утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (приложение 2).

Оценка проводится на основании методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, утвержденных Министерством образования и науки РФ 15.09.16г. №АП 87/02 вн.

В соответствии с данными рекомендациями независимая оценка будет проводиться на основании информации, размещенной на сайте образовательной организации и результатов он-лайн анкетирования, размещенного на сайте Министерства образования РМ.

Оценка сайтов организаций будет проводиться по 11 показателям. Каждый показатель характеризует полноту и актуальность представленной на сайте организации информации (Приложение 3).

По каждому показателю организация может максимально получить 10 баллов.

В рамках внешней оценки проводится он-лайн анкетирование родителей и обучающихся с целью обследования мнения участников образовательного процесса. Вопросы анкеты, разработанной Минобнауки России включают оценку вышеперечисленных показателей и 5-и показателей удовлетворенности получателей образовательных услуг:

- 1) доброжелательность и вежливость работников организации;
- 2) компетентность работников;
- 3) удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;
- 4) удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 5) готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Данная анкета размещена на официальном сайте Министерства образования Республики Мордовия: <http://mo.edurm.ru/> *Независимая система оценки качества/ Выразить мнение о качестве образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Республики Мордовии.*

По результатам анализа сайтов и ответов респондентов он-лайн анкеты рассчитывается интегральный показатель качества образовательной деятельности каждой конкретной организации путем сложения средних арифметических по каждому показателю и доли удовлетворенных качеством образовательных услуг. Суммарный балл находится в диапазоне от 0 до 160 баллов.

Сайт каждой образовательной организации будет проанализирован только один раз в сроки с 20 апреля по 1 сентября 2017 года, поэтому просим в срок до 20 апреля 2017 г. проанализировать официальные сайты и разместить всю необходимую для НОКО информацию.

Результаты он-лайн анкетирования будут взяты для проведения подсчетов 1 сентября 2017 г. Поэтому необходимо организовать информирование родителей, обучающихся о возможности принять участие в

анкетировании. Считаю необходимым на сайте образовательной организации разместить ссылку на данный опрос.

Заместитель Министра



Г.А. Явкина

Эктова О.А.
23 02 80